

CHỈ THỊ

**về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc triển khai thực hiện
Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử
phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”
trên địa bàn thành phố**

Thời gian qua, việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ (*sau đây viết tắt là Đề án số 06*) trên địa bàn thành phố đạt được nhiều kết quả bước đầu tích cực; công tác tuyên truyền được quan tâm, thực hiện với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng...; đã hoàn thành kết nối hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để sử dụng dữ liệu điện tử trong cung cấp dịch vụ hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tăng; dữ liệu dân cư, chuyên ngành thường xuyên được cập nhật, bổ sung, làm sạch đảm bảo dữ liệu từng cấp, từng ngành, từng địa phương “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng; việc thu nhận hồ sơ đề nghị cấp Căn cước công dân có gắn chip và cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 được đẩy mạnh. Những kết quả trên đã làm thay đổi nhận thức, ý thức, trách nhiệm, tạo động lực thúc đẩy các sở, ngành, địa phương triển khai quyết liệt, mạnh mẽ các nhiệm vụ, mang lại lợi ích lớn cho người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số, công dân số.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai Đề án số 06 trên địa bàn thành phố vẫn còn một số hạn chế như: Một số cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, địa phương, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của Đề án số 06; quyết tâm chính trị chưa cao, thiếu kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện; cơ sở dữ liệu dân cư mới áp dụng trong thủ tục hành chính công, chưa áp dụng cho các dịch vụ an sinh xã hội theo hướng trực tiếp, cụ thể, thiết thực cho người dân. Sự phối hợp giữa các ngành, địa phương chưa thật sự thường xuyên, chặt chẽ. Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đảm bảo, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin. Nguồn nhân lực, dữ liệu phân tán, kết quả số hóa hồ sơ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng được yêu cầu.

Để nâng cao chất lượng, tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án số 06, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án số 06 năm 2023 và những năm tiếp theo (*sau đây viết tắt là Chỉ thị số 05/CT-TTg*) và Công văn số 452/TTg-KSTT ngày

23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án số 06, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu:

1. Cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và đoàn thể chính trị - xã hội các cấp tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1.1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của cấp ủy đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, các cấp, các ngành trong tổ chức thực hiện Đề án số 06; quán triệt, tuyên truyền đến đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, Nhân dân về tầm quan trọng, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong triển khai Đề án số 06.

1.2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án số 06 các cấp, nhất là trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 và các thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; phối hợp làm giàu dữ liệu đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, tự khai thác, bảo mật thông tin cá nhân.

2. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan liên quan:

2.1. Triển khai thực hiện quyết liệt, nghiêm túc các nhiệm vụ, mục tiêu Đề án số 06, Chỉ thị số 05/CT-TTg gắn với thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về “Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và công tác cải cách hành chính; phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, xuyên suốt, nhất quán từ thành phố đến cơ sở bảo đảm triển khai thực hiện thực chất, hiệu quả. Chủ động, sáng tạo, linh hoạt, trong triển khai các nội dung mới, chưa có tiền lệ liên quan đến Đề án số 06, tạo được sự lan tỏa trong toàn hệ thống chính trị, sự đồng tình ủng hộ của quần chúng Nhân dân; lấy sự hài lòng của tổ chức, người dân là thước đo đánh giá chất lượng hiệu quả công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ đề nghị cấp Căn cước công dân có gắn chíp, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân đủ điều kiện, phân đầu đến ngày 30/6/2023 hoàn thành 100% chỉ tiêu về cấp tài khoản định danh do Bộ Công an giao; thường xuyên thu thập, cập nhật, bổ sung thông tin vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; duy trì các giải pháp làm sạch, đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ kết nối, chia sẻ.

- Tăng cường công tác triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án số 06 và 28 dịch vụ công thiết yếu tại Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022; hoàn thành tái cấu trúc, quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa biểu mẫu điện tử trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu số; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định. Đặc biệt, có kế hoạch cụ thể áp

dụng cơ sở dữ liệu dân cư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, nhất là cung cấp các dịch vụ an sinh xã hội theo hướng trực tiếp, thiết thực cho người dân.

- Tập trung đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; ưu tiên chuẩn hóa, cập nhật, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu để khai thác, sử dụng chung; kế thừa, tái sử dụng dữ liệu Kho kết quả thủ tục hành chính và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để tiến đến cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử, thanh toán trực tuyến, chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt; ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong xác thực, định danh công dân khi thực hiện các giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính, quản lý xã hội. Nghiên cứu, ban hành chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm khuyến khích cơ quan, doanh nghiệp, người dân thực hiện, hoàn thành **trong tháng 7/2023**.

2.2. Đa dạng hình thức tuyên truyền về nội dung, tiện ích của Đề án số 06; chủ động hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, doanh nghiệp, người dân trong khai thác, bảo mật thông tin cá nhân, thao tác, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, học sinh, sinh viên, đoàn viên thanh niên, thành viên Tổ công tác triển khai Đề án số 06, Tổ công nghệ số cộng đồng để xây dựng thành lực lượng nòng cốt với phương châm “Mỗi cá nhân là một tuyên truyền viên trong thực hiện Đề án số 06”.

2.3. Đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách Nhà nước, đồng thời có chính sách huy động nguồn lực xã hội phục vụ triển khai có hiệu quả Đề án số 06. Khẩn trương đầu tư nâng cấp, mở rộng hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu, nền tảng dùng chung; đảm bảo máy móc, trang thiết bị thiết yếu đảm bảo băng thông đường truyền, an ninh, an toàn hệ thống phục vụ triển khai Đề án số 06, hoàn thành **trong tháng 9/2023**.

- Xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp để đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chất lượng cao phục vụ triển khai thực hiện Đề án số 06; thường xuyên rà soát, củng cố Bộ phận một cửa các cấp trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

2.4. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn; đưa tiêu chí đánh giá nội dung này vào đánh giá xếp hạng cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin hằng năm.

- Chú trọng công tác giám sát, vận hành, kiểm tra, đánh giá đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu kết nối với Cơ

sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ khai thác, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2.5. Đẩy mạnh công tác khen thưởng, sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện Đề án số 06; đưa việc thực hiện Đề án số 06 thành một tiêu chí đánh giá chất lượng, thi đua đối với tổ chức cơ sở đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên hằng năm. Kịp thời phát hiện, biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả; nghiêm túc phê bình, chấn chỉnh, xử lý sai phạm trong thực hiện Đề án số 06.

3. Đảng đoàn Hội đồng nhân dân thành phố chỉ đạo nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách theo quy định của pháp luật, nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện Đề án số 06 trên địa bàn thành phố.

4. Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông, báo, đài tăng cường công tác thông tin, phổ biến vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án số 06; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thành phố về tổ chức thực hiện Đề án số 06, từng bước nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, Nhân dân và lan tỏa rộng rãi trong toàn xã hội.

5. Đảng đoàn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Ban Thường vụ Thành đoàn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân trong triển khai thực hiện Đề án số 06 như: Đăng ký, sử dụng thẻ Căn cước công dân có gắn chip, tài khoản định danh điện tử, các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến...; phát huy tính năng động, sáng tạo, đi đầu của đoàn viên, thanh niên trong thực hiện Đề án số 06, chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh.

6. Đảng ủy Công an thành phố phát huy vai trò thường trực trong việc tham mưu, triển khai các nội dung của Đề án số 06; chủ trì, phối hợp Ban Nội chính Thành ủy và các cơ quan liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ 06 tháng báo cáo Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy theo dõi, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng (để b/c),
- Văn phòng Trung ương Đảng (để b/c),
- Đảng ủy Công an Trung ương,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Thành ủy,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, BTV Thành Đoàn,
- Các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố,
- Các sở, ban, ngành thành phố,
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Nguyễn Văn Quảng